enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0757052-5**

**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 343837129-9**

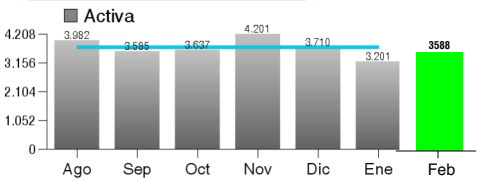
## CLIENTE

**INST A M DE OVIEDO**
KR 8 C NO 184 23
BOGOTA, D.C. - TIBABITA

20 609 7214 / 101-65873

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $853,92

**CONSUMO DIARIO:** 123,72 kWh

**VALOR DIARIO:** $126.781

**PERIÓDO FACTURADO:** 24 ENE/2025 A 21 FEB/2025

**DÍAS FACTURADOS:** 29

**CONSUMO MES** 3588 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 3.719 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

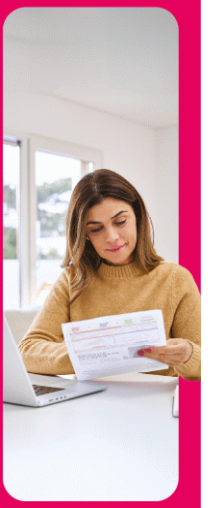

Te lo cuenta Enel.

**Entiende tu factura de energía.**

Revisa siempre los siguientes datos:

- Histórico de consumo
- Periodo facturado
- Consumo kWh
- Cobro de otros servicios

Conoce más en:
**www.enel.com.co**
**o escaneando este QR**



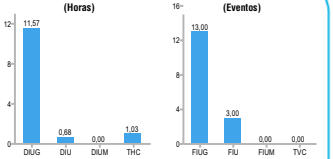

## INFORMACION DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Comercial |
| **ESTRATO:** | 0 |
| **CARGA kW:** | 11,68 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30006206097214 |
| **RUTA LECTURA:** | 36206120893 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00852109 |
| **MEDIDOR NO:** | 101-65873 |
| **MEDIDOR NO:** | 101-65873 |

## USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, ni no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

## CALIDAD DEL SERVICIO




**CD: 7709TR1** **GRUPO: 11** **HC: 0,00** **VC: 0,00** **CEC: 0,00**
**PERIODO: 2024/12** **DI: 224,07** **CF: 3.710,00000MC: 0,00** **MF: 1,00** **%I: 0,18**
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Llena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5140055 denuncias@enel.com |

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

**Billetera Virtual**

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efácil · Reval · Todo Para Todo · Rancolombia · 472 · El servicio de confianza de Colombia · MOVIRED · puntored · efecty

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Metro

**Código QR**

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

## PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

| | |
|---|---|
| PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. | TV 4 No. 51A-25 |
| CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P | Avenida Boyacá # 6 B - 20 |
| AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P. | Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124 |

Línea de servicio al cliente 110

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en:
www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $367.664

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** **Vigencia: ENE/2025**
**G: $358,49 T: $56,03 D: $280,91 CV: $75,33 PR: $70,22 R: $12,94 CF: $0,00 / $853,92 Costo kWh Mes**

**GRUPO: 11 CIRCUITO: TO19-7709TR1 - - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa**

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 26/02/2025 07:47:01
FECHA EXPEDICIÓN: 26/02/2025 16:57:16

CUDE: ee8eb134895cd414d3ab17c67908854be0504bfad644ae352ac127572f03d0e9d7ba0d1d4c3f5870a129345bb72ca9

81207

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

No. Cuenta 0757052-5 81207

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | + | 3 Total Aseo | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| $3.676.650 | | $0 | | $67.780 | | $3.744.430 | 07 MAR /2025 | 11 MAR/2025 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0757052-5

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 25 MAR /2025

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | x | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | x | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 361.417 | | 357.829 | | 3.588 | | 1 | | 3.588 | 3.588 | | $853,92 | | $3.063.873 |
| ENERGIA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $280,91 | | $0 |
| CONTRIBUCION | APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO | | | | | | | | | | | | | $612.775 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $126.781 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $3.676.648 |

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $2 |
| SUBTOTAL: | $2 |

Consumos + Otros cobros asociados a energia — 1 TOTAL ENERGÍA: $3.676.650

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$92.702**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil COMENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $853,92

## ASEO

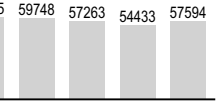
Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP — ASE No. 1 — NIT: 901145808-5

### NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

| | | DÍAS LIQUIDADOS |
|---|---|---|
| CUENTA CONTRATO | 11142117 | |
| FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. | 343837129-9 | 31 |
| PERIODO DE FACTURACIÓN | 25.01.2025 a 24.02.2025 | |

### HISTÓRICO DE FACTURACIÓN




### ESTADO DE CUENTA

| CONCEPTO | VALOR |
|---|---|
| ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL | $42.303 |
| ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN | $21.152 |
| ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED | $-3 |
| ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA | $4.315 |
| ASEO - INTERES POR MORA | $13 |

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $67.780

| | |
|---|---|
| APORTE NO RESIDENCIAL | 50% |
| APORTE RESIDENCIAL | 0% |
| SUBSIDIO | 0% |

### DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 3

DENSIDAD: 0.20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 3

| UNIDADES | Ocupadas | Desocupadas |
|---|---|---|
| Residenciales | 0 | 0 |
| No residenciales | 1 | 0 |

### COSTOS PARA TARIFAS

| COSTO FIJO TOTAL: | COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE: | VALOR BASE APROVECHABLE: |
|---|---|---|
| $20.537,24 | $13.269,77 | $152.831,36 |

### TONELADAS POR SUSCRIPTOR

| | |
|---|---|
| BARRIDO: | 0.00263999 |
| LIMPIEZA URBANA: | 0.00105817 |
| RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO: | 0.00001600 |
| EFECTIVAMENTE APROVECHADAS: | 0.05158604 |
| RESIDUOS NO APROVECHABLES: | 0.00 |
| AFORO NO APROVECHABLE | 0.00 |

### MENSAJES DE INTERÉS

En cumplimiento de la Circular Conjunta 01 del 04 de agosto de 2021 de la SSPD y la CRA, se realizaran reliquidaciones en la tarifa de aprovechamiento, que pueden ocasionar incrementos en el valor del servicio.

**NÚMERO DE CLIENTE**
**0757052-5**

**Documento Equivalente Electrónico No.**
343837129-9

(415)7707209914253(8020)0107570525343837129 9(3900)00000003744430

**PAGO OPORTUNO**
**07 MAR /2025**

**TOTAL A PAGAR**
**$3.744.430**